Algemene leveringsvoorwaarden vetvanger.nl

Versie 2.0, november 2026. vetvanger.nl is een handelsnaam van ROAL Holding B.V., Herenweg 44, 2101 ML Heemstede, KvK 34229487, btw NL815036991B01. Deze voorwaarden gelden voor de verkoop en levering van producten. Voor advies en andere diensten gelden de algemene voorwaarden op roal.nl.

1. Begrippen

Wij: ROAL Holding B.V., handelend onder de naam vetvanger.nl.

Afnemer: iedere natuurlijke of rechtspersoon die bij ons een offerte aanvraagt, een bestelling plaatst of met ons een overeenkomst sluit.

Producten: de zaken die wij verkopen, zoals vetafscheiders, slibvangputten, controleputten, pompunits, waarschuwingssystemen en toebehoren.

Schriftelijk: per brief of per e-mail.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden gelden voor al onze offertes, orderbevestigingen, leveringen en overeenkomsten.

2.2 Inkoop- of andere voorwaarden van de afnemer gelden niet, tenzij wij die schriftelijk hebben aanvaard.

2.3 Afwijkingen gelden alleen als wij die schriftelijk hebben bevestigd, en alleen voor die ene overeenkomst.

2.4 Is een bepaling nietig of vernietigd, dan blijven de overige bepalingen gelden. Wij vervangen de bepaling dan door een bepaling die zo dicht mogelijk bij de bedoeling ligt.

3. Offertes

3.1 Onze offertes zijn vrijblijvend en gelden 30 dagen, tenzij in de offerte een andere termijn staat.

3.2 Een offerte geldt alleen voor de daarin genoemde producten en aantallen. Een samengestelde prijs verplicht ons niet tot levering van een deel tegen een deel van die prijs.

3.3 Kennelijke fouten en vergissingen in een offerte, op de website of in een brochure binden ons niet.

3.4 Maten, gewichten, inhouden en afbeeldingen geven wij zo nauwkeurig mogelijk op. Kleine afwijkingen zijn geen tekortkoming. Afbeeldingen zijn ter illustratie.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat wij de opdracht schriftelijk bevestigen, of zodra wij met de uitvoering beginnen.

4.2 Toezeggingen van medewerkers of vertegenwoordigers binden ons pas na schriftelijke bevestiging door ons.

4.3 Bij een opdracht via een aannemer of installateur is die aannemer of installateur onze afnemer, ook als wij rechtstreeks op het adres van zijn opdrachtgever leveren.

5. Prijzen

5.1 Onze prijzen zijn in euro, exclusief btw en exclusief transportkosten, tenzij anders vermeld.

5.2 Op de hijsstroppen en hijsklemmen van betonnen putten rekenen wij borg. De hoogte staat bij het product, in de offerte en in de orderbevestiging. De borg krijgt de afnemer terug zodra de stroppen of klemmen compleet en in goede staat bij ons of onze leverancier retour zijn.

5.3 Stijgen na het sluiten van de overeenkomst onze inkoopprijzen, grondstofprijzen, lonen, transportkosten of heffingen van overheidswege, dan mogen wij die stijging doorberekenen. Bedraagt de stijging meer dan 10 %

binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan mag de afnemer de overeenkomst kosteloos ontbinden.

6. Levering en transport

6.1 Wij leveren franco op het afleveradres in Nederland bij een orderbedrag vanaf € 1.000 exclusief btw, behalve op de Waddeneilanden. Onder dat bedrag rekenen wij € 175 transportkosten exclusief btw, tenzij in de offerte een ander bedrag staat. Staat bij een product dat de bezorging in de prijs is inbegrepen, dan rekenen wij voor dat product geen transportkosten. Bestelt de afnemer daarnaast andere producten en blijft de order onder € 1.000 exclusief btw, dan rekenen wij de transportkosten één keer. Levering naar de Waddeneilanden en naar België gebeurt in overleg, afhankelijk van de plaats. Naar de Ardennen leveren wij niet.

6.2 Wij lossen naast de wagen, op een verharde plaats die bereikbaar is voor een vrachtwagen met kraan. De afnemer zorgt voor een goede bereikbaarheid en voor iemand die de levering in ontvangst neemt.

6.3 Plaatsen in de bouwput, aansluiten en aanvullen vallen niet onder de levering, tenzij dat schriftelijk is afgesproken.

6.4 Kan de vrachtwagen het afleveradres niet bereiken, is de losplaats niet geschikt of is er niemand aanwezig, dan komen wachttijd, een tweede rit en opslag voor rekening van de afnemer.

6.5 Het risico van de producten gaat over op de afnemer op het moment van aflevering.

6.6 Wij mogen in delen leveren en elke deellevering afzonderlijk factureren.

7. Levertijd

7.1 Opgegeven levertijden zijn indicatief. Wij doen ons best ze te halen. Overschrijding geeft geen recht op schadevergoeding, ontbinding of weigering van de levering, tenzij wij een fatale termijn schriftelijk hebben bevestigd.

7.2 Bij een aanzienlijke overschrijding stelt de afnemer ons schriftelijk in gebreke met een redelijke termijn om alsnog te leveren.

8. Controle bij aflevering en klachten

8.1 De afnemer controleert de producten direct bij aflevering. Zichtbare schade of een tekort vermeldt hij op de vrachtbrief of pakbon en meldt hij ons dezelfde dag, met foto's.

8.2 Overige klachten meldt de afnemer schriftelijk binnen acht dagen na ontdekking, en uiterlijk binnen de garantietermijn. Klachten over een factuur meldt hij binnen acht dagen na de factuurdatum.

8.3 Een klacht schort de betalingsverplichting niet op voor het deel dat niet ter discussie staat.

8.4 De afnemer bewaart de producten waarover hij klaagt en stelt ons in de gelegenheid ze te beoordelen.

9. Inbouw en gebruik

9.1 De afnemer bouwt de producten in en gebruikt ze volgens ons inbouwvoorschrift, de geldende normen, waaronder NEN-EN 1825 voor vetafscheiders, en de eisen van de waterbeheerder en de gemeente.

9.2 De capaciteitsberekening maken wij op basis van de gegevens die de afnemer aanlevert. Voor de juistheid van die gegevens is de afnemer verantwoordelijk.

9.3 Schade door inbouw of gebruik in strijd met het inbouwvoorschrift, door verkeerde belastingklasse, opdrijven, onvoldoende onderhoud of het lozen van stoffen waarvoor het product niet geschikt is, valt buiten onze aansprakelijkheid en buiten de garantie.

10. Garantie

10.1 Wij staan in voor materiaal- en fabricagefouten volgens de garantie die onze leverancier ons op het product geeft. De afnemer kan bij ons nooit meer garantie claimen dan wij zelf van onze leverancier krijgen, tenzij de wet dat anders bepaalt.

10.2 Bij een terecht beroep op de garantie herstellen of vervangen wij het product, of crediteren wij de koopprijs. De keuze is aan ons.

10.3 De garantie vervalt bij onjuiste inbouw, onjuist gebruik, eigen reparaties zonder onze toestemming, en zolang de afnemer niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet.

10.4 Slijtdelen en schade door normaal gebruik vallen niet onder de garantie.

11. Retouren

11.1 Zakelijke afnemers kunnen producten alleen retour sturen bij een defect dat onder de garantie van artikel 10 valt. Een andere retour is alleen mogelijk na onze schriftelijke toestemming vooraf, en dan gaan transport en eventuele kosten voor rekening van de afnemer.

11.2 Een consument kan een overeenkomst op afstand binnen 14 dagen na ontvangst van het product zonder opgave van redenen ontbinden. Hij meldt dat schriftelijk, bijvoorbeeld per e-mail aan info@roal.nl.

11.3 De consument stuurt het product binnen 14 dagen na zijn melding terug of maakt een afspraak om het op te laten halen. Hij behandelt het product in die tijd zorgvuldig en bouwt het niet in. Voor waardevermindering door meer gebruik dan nodig om het product te beoordelen, is hij aansprakelijk.

11.4 De directe kosten van het terugsturen zijn voor de consument. Producten die niet per post kunnen worden teruggestuurd, zoals betonnen putten, halen wij op tegen de kosten die wij vooraf opgeven.

11.5 Wij betalen het aankoopbedrag, inclusief de kosten van de oorspronkelijke standaardlevering, binnen 14 dagen na de melding terug. Wij mogen wachten tot wij het product terug hebben.

11.6 Het herroepingsrecht geldt niet voor producten die volgens specificaties van de consument zijn gemaakt of die duidelijk voor hem persoonlijk zijn bestemd, zoals maatwerk.

12. Betaling

12.1 Betaling gebeurt binnen de termijn op de offerte, orderbevestiging of factuur, en anders binnen 14 dagen na factuurdatum, op de rekening van ROAL Holding B.V.

12.2 Wij mogen een aanbetaling of vooruitbetaling vragen, in het bijzonder bij maatwerk en bij nieuwe afnemers.

12.3 Verrekening en opschorting door de afnemer zijn uitgesloten, tenzij de wet dat dwingend toestaat.

12.4 Betaalt de afnemer niet op tijd, dan is hij zonder ingebrekestelling in verzuim. Hij is dan de wettelijke handelsrente verschuldigd en de buitengerechtelijke incassokosten volgens de wettelijke staffel.

12.5 Zolang de afnemer niet heeft betaald, mogen wij verdere leveringen opschorten.

13. Eigendomsvoorbehoud

13.1 De producten blijven ons eigendom totdat de afnemer alles heeft betaald wat hij ons op grond van de overeenkomst verschuldigd is, inclusief rente en kosten.

13.2 Zolang het eigendom niet is overgegaan, mag de afnemer de producten niet verpanden of aan derden in zekerheid geven. Doorverkoop en inbouw in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening zijn toegestaan.

13.3 Betaalt de afnemer niet, dan mogen wij de producten terughalen. De afnemer verleent ons daarvoor toegang.

14. Aansprakelijkheid

14.1 Onze aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade en tot het factuurbedrag van het product waarop de schade betrekking heeft, exclusief btw.

14.2 Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, bedrijfsstilstand, milieuschade en boetes van overheden.

14.3 Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van onze bedrijfsleiding.

14.4 Een vordering tot schadevergoeding vervalt als die niet binnen een jaar na het ontstaan schriftelijk bij ons is ingediend.

15. Overmacht

15.1 Onder overmacht valt iedere omstandigheid buiten onze invloed die nakoming verhindert of bemoeilijkt, waaronder tekortkomingen van leveranciers en vervoerders, storingen, extreme weersomstandigheden, epidemieën, overheidsmaatregelen en transportbeperkingen.

15.2 Tijdens overmacht worden onze verplichtingen opgeschort. Duurt de overmacht langer dan twee maanden, dan mogen beide partijen de overeenkomst ontbinden voor het deel dat nog niet is uitgevoerd, zonder schadevergoeding.

16. Tekeningen en berekeningen

16.1 Maattekeningen, capaciteitsberekeningen, bestekteksten en productbrochures blijven ons eigendom. De afnemer mag ze gebruiken voor het project waarvoor ze zijn verstrekt.

16.2 Gegevens die de afnemer aanlevert, gebruiken wij uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst.

17. Persoonsgegevens

Wij verwerken persoonsgegevens volgens de AVG en onze privacyverklaring op vetvanger.nl.

18. Consumenten

Koopt een consument bij ons, dan gelden deze voorwaarden voor zover de wet dat toestaat. Dwingende rechten van consumenten, zoals het herroepingsrecht uit artikel 11, blijven onverminderd van kracht. Bepalingen die een consument meer beperken dan de wet toestaat, gelden voor hem niet.

19. Toepasselijk recht en geschillen

19.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten.

19.2 Geschillen leggen wij voor aan de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem, tenzij de wet een andere rechter aanwijst.